

Conditions d'utilisation / Mentions légales

L'utilisation de ce Site Internet est soumise à certaines obligations légales :

Ce Site Internet, y compris et sans être limitatif, toute information, déclaration et tout logo ou dessin, ou les produits et services qu'il contient, sont présentés, sans aucune garantie, expresse ou implicite, y compris et sans être limitatif, la garantie que tous les produits ou services sont disponibles, sont de qualité marchande, sont appropriés à un usage particulier, peuvent être utilisés sans contrefaire les droits d'un tiers ou que l'information fournie est complète, exacte ou actualisée.

ROCHER André peut, à sa discrétion, revoir le Site Internet et effectuer des changements ou suppressions à tout moment sans communication préalable.

Dans la limite des lois, ROCHER André et ses filiales et ses co-contractants déclinent toute responsabilité pour des dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation du Site Internet, y compris et sans être limitatif, dommages directs, indirects et tout dommage causé par les attentes qui auraient pu être générées par le Site.

Plusieurs éléments (y compris et sans être limitatif marques, dessins, logos ou matériels protégés par des droits d'auteur) qui sont montrés sur ce Site Internet sont protégés par la propriété intellectuelle de ROCHER André ou par d'autres droits de ROCHER André ou de ses filiales. Le contenu de ce Site Internet est réservé à un usage personnel et non commercial et il est interdit de copier, modifier ou diffuser sous quelque forme que ce soit le contenu de ce Site Internet à un tiers sans l'accord écrit, préalable et express de ROCHER André.

Nous protégeons vos informations

Notre souhait : mériter votre confiance

La meilleure façon de gagner votre confiance est de continuer à vous offrir des produits ou services de qualité, tout en protégeant vos informations personnelles. Le respect de cet engagement constitue le fondement même de votre confiance.

Cet engagement sur le respect et la protection des données personnelles s'applique à toute information que nous collectons sur nos sites Internet.

Ce texte a pour objectif de vous informer sur notre politique et notre engagement en matière de protection de vos données personnelles.

PROTEGER VOS INFORMATIONS

Protéger vos données personnelles que nous collectons sur nos sites constitue l'une de nos premières responsabilités. Votre confiance est précieuse et nous nous assurons que vos données personnelles soient protégées. Nos employés ont accès aux informations personnelles que vous nous fournissez pour préparer votre commande. Nous pouvons aussi les consulter si vous commandez un nouveau produit ou si cela était exigé par la loi.

Nous conservons ces données personnelles selon des procédures standards de sécurité. Nos employés sont formés pour comprendre et respecter ces principes.

Nous collectons des informations personnelles identifiables par exemple lorsque vous achetez un produit ou un service. Les informations personnelles que nous collectons comprennent notamment votre nom, votre adresse, les informations relatives à vos cartes de crédit pour traiter vos commandes, votre adresse courrier électronique.

S'ASSURER QUE VOS DONNÉES PERSONNELLES SOIENT EXACTES

Nous tenons à ce que vos informations personnelles soient exactes et mises à jour et soient traitées en conformité avec la loi Informatique et Liberté. Notre service après-vente est à votre entière disposition pour s'assurer que vos données soient exactes. Si ces données s'avéraient être incomplètes, erronées ou encore obsolètes, ou si vous désirez exercer votre droit d'accès et de rectification en application de la Loi applicable (Loi Française Informatique et Liberté n° 78-17, 6 janv.78 art. 25 ou loi nationale équivalente) nous vous serions alors reconnaissant de nous informer en contactant ROCHER André (rocher.andre.12@orange.fr).

COMMENT ET POURQUOI CES INFORMATIONS SONT-ELLES PARTAGÉES ?

Nous limitons le nombre de personnes ayant accès à ces informations (ainsi que le type d'information partagée). Tel qu'il est prévu par la loi, et en accord avec vous, vos données personnelles peuvent être partagées avec d'autres entités de ROCHER André afin de vous offrir de multiples produits et services.

PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC LES SOCIÉTÉS QUI TRAVAILLENT POUR NOUS.

Nous pouvons partager, en accord avec vous, vos données personnelles avec des sociétés qui travaillent pour nous notamment celles qui traitent votre commande.

PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES AVEC D'AUTRES TIERS.

Vos données personnelles peuvent être fournies dans le cadre de poursuites judiciaires ; pour protéger et défendre les droits de ROCHER André, ceux des utilisateurs, ce site, ou encore ceux du public.

AUTRES SITES

Les sites de ROCHER André peuvent contenir des hyperliens vers d'autres sites ; nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques en matière de protection des informations personnelles en vigueur sur ceux ci. Nous vous encourageons vivement à consulter leur politique en matière de protections des informations personnelles.

DATE EFFECTIVE

Cette politique est opérationnelle au 1er janvier 2009. Nous nous engageons à modifier cette page afin de vous tenir informer sur vos pratiques en matière de données personnelles.